

Mentions légales et conditions générales d'utilisation du site et de l'application Surgpart

Mentions légales

Editeur du site et de l'application mobile

Le présent site est édité par la société **SURGPART SASU**, au capital de 10 000€ et immatriculé au RCS sous le numéro 980 855 969

Siège social: 5 Impasse Joseph Kessel, 42300 Mably

Adresse email : contact@surgpart.com

Numéro de téléphone : 07 82 35 64 98

Numéro de téléphone (depuis l'international) : +33 7 82 35 64 98

SURGPART édite :

- le site internet surgpart.com (le « Site »)
- l'application mobile « Surgpart » (l'« Application »)

Hébergeur du site et de l'application

Le Site et l'Application, sont hébergés sur les serveurs de la société scaleway.com, (SCALEWAY, RCS 433 115 904, 8 Rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris) dans le datacenter DC3 (à Paris). **L'hébergement est réalisé exclusivement en France métropolitaine.** Les activités d'hébergement de scaleway.com sont certifiées ISO27001, ISO50001, HDS 1 et font donc l'objet d'audits de sécurité réguliers.

Numéro de certificat : [HDS 739219](#)

Création/Réalisation du site

Société EXPERIALYS

Situé au 12 Rue de la Part-Dieu, 69003 Lyon,
RCS Lyon B 952 887 826

Crédits photos

SURGPART SASU à acquis, et est propriétaire des images, illustrations, et photos disponibles sur le site.

Utilisation du site et de l'application

L'accès au Site et à l'Application ainsi que l'utilisation de leur contenu, de leurs rubriques, des services qui y sont proposés s'effectue dans le cadre des Conditions Générales d'Utilisation accessibles via lien suivant :

surgpart.com/terms-of-use que l'Utilisateur est invité à consulter et accepter.

Propriété intellectuelle

Le Site et l'Application, ainsi que leur contenu, appartiennent à SURGPART SASU ou des tiers ayant autorisé cette dernière à l'utiliser.

Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou de l'Application, SURGPART SASU est susceptible de collecter vos données personnelles, dans les conditions définies dans notre politique de protection des données personnelles accessible via le lien suivant :

surgpart.com/privacy-policy

Il est rappelé que scaleway.com est un hébergeur certifié de données de santé à caractère personnel précisée par le décret 2018-137 du 26 février 2018.

Cookies

Lorsque vous naviguez sur le site surgpart.com ou sur l'Application « Surgpart », le Site, ou, le cas échéant, l'Application est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur votre terminal. Vous pouvez consulter la rubrique dédiée à la gestion des cookies sur la page surgpart.com/privacy-policy.

Contact

Pour toute demande relative au Site ou à l'Application, l'Utilisateur est invité à se reporter à l'onglet « Nous contacter » du Site et/ou à écrire à l'adresse suivante : SURGART SASU, 5 Impasse Joseph Kessel, 42300 Mably.

Conditions générales d'utilisation du site et de l'application

Surgpart

Veillez lire attentivement les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation. En utilisant les services de SURGPART SASU, vous acceptez expressément les présentes conditions générales.

Il est rappelé à l'Utilisateur que la messagerie instantanée ne permet pas de gérer des situations d'urgence. Si l'Utilisateur souhaite un avis médical concernant toute situation considérée comme urgente, il doit utiliser les services adaptés (notamment composer le 15 ou le 112 pour joindre les services d'urgence).

En cas de doute, l'Utilisateur doit également immédiatement contacter son médecin traitant.

ARTICLE 1 – Définitions

Application désigne l'application mobile « Surgpart » de SURGPART SASU dans les conditions des Conditions Générales d'Utilisation, après téléchargement sur un magasin d'applications, en ce compris l'ensemble des Services fournis par son biais, objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Conditions Générales d'Utilisation (ou CGU) : désigne le présent document qui régit les relations entre SURGPART SASU et les Utilisateurs s'agissant de l'accès et/ou l'utilisation du Site et de l'Application, à l'exclusion de tout autre document.

Consultation : désigne une consultation entre un Professionnel de Santé et un Patient, qui est en présentiel (« consultation en présentiel »). La préparation de la consultation peut se faire via la messagerie instantanée mis à disposition.

Compte Patient : désigne l'espace créé via le Site ou l'Application exclusivement réservé à un Patient et permettant l'accès à certains Services.

Elément(s) : désigne(nt) tout contenu (y compris tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, noms, marques, textes, informations et autres documentations, bases de données, sans que cette liste soit exhaustive), en ce compris les Ressources, accessibles(s), visible(s) et/ou disponible(s) sur/via le Site ou l'Application.

Identifiants désignent le nom d'utilisateur/adresse email du Patient et son mot de passe pour accéder au Compte Patient.

Mentions Légales : désigne les mentions légales du Site et de l'Application disponibles sur ces derniers.

Patient : désigne un Utilisateur titulaire d'un Compte Patient.

Professionnels de Santé : désigne un Professionnels de Santé titulaire d'un Compte Professionnels de Santé.

Politique de données : désigne la politique de traitement des données à caractère personnel via le Site et l'Application.

Ressources : désigne les informations publiées sur le Site/l'Application et accessibles à un Utilisateur telle que des actualités, des informations, des fiches descriptives, des questionnaires dans le domaine de la santé.

Rubriques : désigne les différentes catégories figurant sur le Site/l'Application dans lesquelles sont classés des contenus proposés sur le Site/l'Application, regroupés, le cas échéant, par thématique.

Services : désigne les services proposés par SURGPART SASU via le Site/l'Application en ce compris la recherche d'un Professionnel de Santé, la prise de rendez-vous en ligne pour une Consultation, le bénéfice d'une messagerie instantanée, l'accès à des Ressources.

Site : désigne le site internet de la société SURGPART SASU accessible à l'adresse surgpart.com, en ce compris l'ensemble des Services fournis par son biais et objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Consultation : désigne une Consultation en présentiel, réalisée entre un Professionnel de Santé (exerçant une activité libérale ou exerçant son activité via un établissement de santé), et un Patient (lequel peut, le cas échéant, être assisté par un autre Professionnel de Santé tiers), via l'Application et dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Société ou SURGPART SASU : désigne la société SURGPART SASU.

Utilisateur : désigne, sauf mention contraire, toute personne accédant directement ou indirectement au Site/à l'Application, qui accepte expressément les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation et a pris connaissance des Mentions Légales.

ARTICLE 2 – Objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation détaillent les règles applicables à l'accès et à l'utilisation du site « surgpart.com » et de l'application mobile « Surgpart » et aux services qui y sont proposés. Il est précisé que l'utilisation du Site et de l'Application est subordonnée à l'acceptation préalable et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Tout Utilisateur qui accède au Site ou à l'Application s'engage à respecter sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 3 – Acceptation et durée des Conditions Générales d'Utilisation

Les Conditions Générales d'Utilisation régissent l'ensemble des relations entre SURGPART SASU et les Utilisateurs du Site/de l'Application.

La lecture et l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation sont impératives et conditionnent l'accès et l'utilisation de SURGPART SASU et des Services qui y sont proposés par l'Utilisateur. L'Utilisateur prend connaissance des Conditions Générales d'Utilisation en cliquant sur l'onglet « Conditions Générales d'Utilisation ».

Dès la première visite et/ou en accédant et/ou en utilisant le Site/l'Application, l'Utilisateur reconnaît :

- avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le Site et l'Application ;
- disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement le Site/l'Application dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation;
- avoir pris connaissance des Mentions Légales ;
- avoir pris connaissance et accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;

et consent expressément à l'application des Conditions Générales d'Utilisation dans le cadre de l'accès et/ou l'utilisation par l'Utilisateur du Site/de l'Application. L'Utilisateur peut consulter ou imprimer les Conditions Générales d'Utilisation du Site/de l'Application en vigueur, disponibles sur le Site/l'Application en cliquant sur le lien « Conditions Générales d'Utilisation ».

ARTICLE 4 – Modification des Conditions Générales d'Utilisation

SURGPART SASU se réserve le droit, à tout moment, d'apporter aux présentes Conditions Générales d'Utilisation toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. Si l'Utilisateur continue à utiliser le Site/l'Application après l'entrée en vigueur des modifications des Conditions Générales d'Utilisation, il accepte ainsi irrévocablement les Conditions Générales d'Utilisation modifiées. Si l'Utilisateur n'approuve pas les Conditions Générales d'Utilisation modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder et de ne plus utiliser le Site/l'Application.

ARTICLE 5 – Accès au Site et à l'Application

Le Site et l'Application sont accessibles à tout Utilisateur majeur et disposant de la capacité juridique permettant de souscrire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il est précisé qu'un Utilisateur majeur peut utiliser le Site et l'Application au bénéfice de mineur(s) pour lesquels il exerce l'autorité parentale ou est tuteur/curateur conformément et dans les limites permises par le droit français.

Le Site est accessible à l'adresse surgpart.com.

L'Application est accessible via les magasins d'application, App Store et Google Play.

Il appartient à l'Utilisateur (i) de se doter du support (matériel, y compris des logiciels d'exploitation permettant de lancer le Site (ordinateurs, tablette, PC hybrides, smartphone)

et/ou, le cas échéant, l'Application (smartphone) conformément au descriptif ladite Application sur la plateforme de téléchargement, (ii) d'assurer la maintenance de ce support, d'assurer la sécurisation de ce support, d'avoir un accès à internet avec tout fournisseur d'accès à internet de son choix et de ne pas avoir de comportements contraires aux lois et règlements susceptibles d'entraîner la fin ou la suspension de son accès internet, le cas échéant.

Les supports permettant l'accès au Site/à l'Application ainsi que son utilisation sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, au même titre que les frais induits par leur utilisation.

Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site et de l'Application.

SURGPART SASU n'est pas responsable si les Utilisateurs ne parviennent pas à se connecter ou si la connexion est aléatoire ou interrompue notamment du fait de tout problème technique ou de tout problème lié à l'encombrement du réseau ou à l'utilisation d'un débit inapproprié.

ARTICLE 6 – Présentation générale du Site/de l'Application et des Services destinées aux Utilisateurs

Le Site/l'Application propose principalement des services de mise en relation entre les Professionnels de Santé et les Utilisateurs.

Plus précisément, le Site/l'Application vise à permettre aux Utilisateurs :

- de rechercher et d'obtenir les coordonnées d'un Professionnel de Santé ;
- de prendre en ligne un rendez-vous de Consultation ;
- de bénéficier d'un service de messagerie instantanée ;
- de rechercher et prendre connaissance de Ressources.

Pour pouvoir bénéficier de certains Services proposés sur le Site, l'Utilisateur doit créer un Compte Patient.

ARTICLE 7 – Création et gestion d'un compte Patient

7.1 Création du Compte Patient

La création d'un Compte Patient est gratuite et s'effectue lors de la première demande Consultation en ligne via le Site ou l'Application.

Pour créer un Compte Patient, l'Utilisateur doit :

- renseigner ses nom, prénom, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone portable, date de naissance, sexe ainsi qu'un mot de passe répondant aux

- caractéristiques indiquées sur le Site/Application; l'Utilisateur s'engage particulièrement à renseigner des données vraies, exactes, complètes et à jour.
- accepter les Conditions Générales d'Utilisation.

7.2 Accès et gestion du Compte Patient

Une fois le Compte Patient créé, le Patient accède à son Compte Patient en cliquant sur la Rubrique « Connexion Patient », puis en complétant le formulaire avec ses Identifiants.

Le Patient connecté à son Compte Patient peut accéder aux Services dédiés aux Patients et/ou auxquels il a souscrit, tels que la prise de rendez-vous pour une consultation avec un Professionnel de Santé, la messagerie instantanée, dans les conditions des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Par le biais de son Compte Patient, le Patient peut également :

- consulter et modifier les coordonnées qu'il a communiquées lors de la création de son Compte Patient ;
- créer un profil pour un proche pour lequel le Patient exerce l'autorité parentale ou est tuteur/curateur conformément au droit français, sous la responsabilité exclusive et propre du Patient et avec le consentement dudit proche lorsque les lois et règlements l'imposent ;
- accéder à l'historique des rendez-vous de Consultation réservés en ligne via le Site/l'Application ;
- visualiser les Professionnels de Santé avec lesquels il a réservé en ligne un rendez-vous de Consultation via le Site/l'Application ;
- supprimer son Compte Patient.

7.3 Gestion des Identifiants

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels à chaque Patient. Le Patient s'interdit de les communiquer à des tiers sous quelque forme que ce soit et s'engage à mettre tout en œuvre pour maintenir leur confidentialité.

Le Patient est entièrement et exclusivement responsable de l'utilisation de ses Identifiants, notamment en cas d'utilisation de ceux-ci par un tiers. La responsabilité de SURGPART SASU ne pourra en aucun cas être engagée du fait de l'accès à des tiers aux données/fichiers/résultats accessibles depuis le Compte Patient, le Patient supportera seul les conséquences éventuelles de cet accès.

Le Patient est notamment informé que son Compte Patient est susceptible de contenir des données relatives à la santé dudit Patient ou d'un proche dudit Patient, avec le consentement de ce dernier sauf autorisation légale ou réglementaire contraire. Compte tenu de leur sensibilité, le Patient s'engage en particulier à mettre en œuvre l'ensemble des mesures de sécurité nécessaires pour les besoins de la protection des accès à son Compte Patient au-delà la confidentialité de ses Identifiants (notamment en prévoyant un verrouillage de sa session d'ordinateur, de son smartphone, etc.).

Il est entendu que tout accès au Site/à l'Application et utilisation des Services réalisés via un Compte Patient sont réputés avoir été réalisés par ledit Patient et SURGPART SASU décline toute responsabilité qui pourrait en découler.

En cas de perte/oubli ou de vol de ses Identifiants, y compris dans le cas où le Patient constaterait une utilisation malveillante de son Compte Patient, il s'engage à en informer sans délai SURGPART SASU via la Rubrique « Mot de passe oublié » ou en demandant le renouvellement de ses Identifiants par email à l'adresse info@surgpart.com, selon le cas. SURGPART SASU communiquera alors la procédure lui permettant de créer les nouveaux Identifiants en remplacement des Identifiants perdus, volés ou détournés.

En cas de non-respect des obligations ci-avant par le Patient ou tout autre motif légitime, l'accès au Compte Patient et aux Services qui y sont accessibles pourra être immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation du Compte Patient en cause et ce, sans préjudice des autres droits de SURGPART SASU.

7.4 Résiliation/fermeture du Compte Patient

7.4.1 Résiliation par le Patient

Le Patient peut demander la clôture de son Compte Patient via la Rubrique « SUPPRIMER MON COMPTE » accessible depuis son Compte Patient ou à l'adresse de contact de SURGPART SASU, à tout moment, sans avoir à justifier de motifs, sous réserve du respect de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Le Patient sera informé par courrier électronique de la confirmation de la résiliation de son Compte Patient.

7.4.2 Résiliation par SURGPART SASU

En cas de manquement grave du Patient aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, SURGPART SASU se réserve le droit de résilier son Compte Patient, sans préavis ni mise en demeure, et ce, sans préjudice des autres dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation applicables.

En cas de manquement du Patient aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, SURGPART SASU lui envoie un courrier électronique le mettant en demeure de se conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. SURGPART SASU se réserve le droit de résilier le Compte Patient dans un délai de sept (7) jours en cas de mise en demeure restée infructueuse. La résiliation intervient sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par SURGPART SASU en réparation des préjudices subis par elle du fait de tels manquements. Le Patient est informé par courrier électronique de la confirmation de la résiliation de son Compte Patient.

7.4.3 Sort des données de l'Utilisateurs après résiliation

Une fois que le Compte Patient sera résilié, SURGPART SASU procédera à la suppression des données de l'Utilisateur, y compris de son/ses proche(s) renseignés sur son Compte Patient conformément à sa Politique de données.

ARTICLE 8 – Recherche et accès aux coordonnées d'un Professionnel de Santé

Le Site/l'Application permet à tout Utilisateur de rechercher un Professionnel de Santé suivant un ensemble de critères tels que : sa spécialité, son nom, sa localité, et s'il en dispose : clinique ou établissement auquel il est rattaché. SURGPART SASU ne garantit pas l'exhaustivité de la base des professionnels de santé utilisée qui peut notamment être fonction des accords avec lesdits professionnels de santé. L'Utilisateur reconnaît et accepte utiliser sous sa seule responsabilité les coordonnées du Professionnel de Santé publiées sur le Site/l'Application, étant précisé que SURGPART SASU ne saurait également être responsable des actions/inactions dudit Professionnel de Santé vis-à-vis de l'Utilisateur.

ARTICLE 9 – Prise de rendez-vous en ligne de Consultation

Le Site/l'Application permet à l'Utilisateur de rechercher et de prendre en ligne un rendez-vous de Consultation, selon la forme « Consultation en présentiel », et notamment aux créneaux horaires disponibles indiqués par le Professionnel de Santé concerné sur son planning. A défaut de rendez-vous disponible en ligne, l'Utilisateur a la possibilité de tenter de prendre un rendez-vous de Consultation via la messagerie instantanée, et le cas échéant par les coordonnées éventuellement indiqués sur la fiche du Professionnel de Santé.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Professionnel de Santé est libre de proposer la prise de rendez-vous pour une Consultation uniquement à certains Utilisateurs, selon la forme « Consultation en présentiel » et/ou à certains créneaux horaires, à sa seule discrétion. Les modes de consultation et les disponibilités des rendez-vous de Consultation proposés par les Professionnels de Santé à l'Utilisateur ne relève en effet aucunement de la responsabilité de SURGPART SASU.

La prestation de SURGPART SASU est limitée à un service de mise en relation et ne saurait en aucun cas se substituer aux responsabilités de l'Utilisateur ou du Professionnel de Santé. L'Utilisateur s'engage à faire toutes les vérifications nécessaires ou utiles avant de valider un rendez-vous sur le Site/l'Application pour une Consultation en présentiel, et notamment à vérifier que son cas est compatible avec le mode de consultation envisagée, la responsabilité de SURGPART SASU ne pouvant en aucun cas être engagée si le mode de consultation concerné n'est pas adapté. La validation de la prise d'un rendez-vous en ligne de Consultation sélectionné par l'Utilisateur requiert obligatoirement la création préalable d'un Compte Patient.

Après validation et/ou authentification de son Compte Patient, le Patient indique si le rendez-vous est pris pour l'Utilisateur ou un proche de l'Utilisateur, sous réserve du respect de ses obligations légales et réglementaires à ce titre, et valide la prise du rendez-vous de Consultation. Une confirmation du rendez-vous de Consultation validé est affichée sur sa Dashboard, est peut-être adressée au Patient par courriel et/ou par SMS à l'adresse et au numéro de téléphone portable fournis dans son Compte Patient, ce que le Patient accepte

expressément.

Le Patient accepte également de recevoir sur l'adresse e-mail et/ou le numéro de téléphone portable renseignés des messages liés au service ou aux consultations concernées notamment à des rappels, des annulations de rendez-vous de Consultation réservés en ligne et/ou des coordonnées du Professionnel de Santé avant ledit rendez-vous. En ayant validé un rendez-vous de Consultation via le Site/l'Application, le Patient s'engage à honorer ledit rendez-vous et à signaler au plus tôt et par tout moyen, le Professionnel de Santé concerné de toute annulation, modification ou retard.

Le Patient a notamment la possibilité de consulter, modifier et annuler les rendez-vous de Consultation pris en ligne sur l'Application/le Site via son Compte Patient.

Dans tous les cas, le Patient reconnaît et accepte être exclusivement responsable vis-à-vis du Professionnel de Santé de tout retard, absence, annulation, report d'un rendez-vous de Consultation réservé en ligne via le Site/l'Application. SURGPART SASU ne saurait notamment être responsable d'éventuels frais qui seraient facturés par le Professionnel de Santé au Patient en cas d'annulation ou modification du rendez-vous de Consultation, par exemple parce qu'elle serait jugée par le Professionnel de Santé comme trop tardive ou abusive car répétée. SURGPART SASU ne saurait pas plus être responsable du refus d'accepter/d'honorer ou de l'annulation d'un rendez-vous de Consultation par le Professionnel de Santé, ni d'un quelconque retard de ce dernier audit rendez-vous.

ARTICLE 10 - Messagerie instantanée

Il est rappelé à l'Utilisateur que la messagerie instantanée ne permet pas de gérer des situations d'urgence. Si l'Utilisateur souhaite un avis médical concernant toute situation considérée comme urgente, il doit utiliser les services adaptés (notamment composer le 15 ou le 112 pour joindre les services d'urgence).

En cas de doute, l'Utilisateur doit également immédiatement contacter son médecin traitant.

10.1 Service de Messagerie instantanée

10.1.1 Conditions d'accès propres à la Messagerie instantanée via le Site/l'Application

La prise de rendez-vous se réalise via le Site internet ou l'Application mobile. L'Utilisateur peut accéder aux Services de messagerie instantanée avec ou sans rendez-vous avec le Professionnel de Santé concerné, dans les conditions définies aux présentes.

10.2 Déroulement d'un échange via le service de message instantanée

10.2.1 Prérequis

En vue d'assurer la confidentialité des échanges entre le Professionnel de Santé et le Patient,

ce dernier s'engage à utiliser le Service de messagerie instantanée dans un lieu permettant d'assurer une telle confidentialité, la responsabilité de SURGPART SASU ne pouvant en aucune manière être engagée de ce fait.

Le Patient fait son affaire de disposer des outils informatiques et d'une connexion aux réseaux suffisante pour pouvoir utiliser la fonctionnalité de messagerie instantanée disponible sur le « Site » et l' « Application », conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

10.2.2 Démarrer une discussion

Le Patient, ainsi que le Professionnel de santé, peut via sa Dashboard dans l'onglet « Messagerie », ou bien par tout autre type de raccourcis sur la page de Professionnel de santé. Il conviendra ensuite de sélectionner son correspondant afin de démarrer une discussion avec ce dernier.

10.2.3. Acceptation de la discussion

Le Professionnel de Santé est libre d'accepter ou non la demande de messagerie instantanée, laquelle peut être immédiate ou différée (dans un certain délai).

10.2.4 La discussion en tant que telle

La discussion commence une fois que le Professionnel de Santé accepte de démarrer effectivement la discussion. La durée d'une discussion est laissée à la libre appréciation du Professionnel de Santé. La discussion se déroule sous la responsabilité propre et exclusive du Professionnel de Santé et du Patient. Le Patient peut envoyer un/des document(s) qu'il estime nécessaire(s), utile(s) ou pertinent(s) à la préparation de l'éventuelle consultation en présentiel (par exemple des photographies illustrant sa pathologie, des résultats d'analyses médicales), les supprimer et ce, à son entière discrétion et sous sa propre responsabilité.

Le Professionnel de Santé reste exclusivement responsable des actes et des décisions relevant de son activité professionnelle, conformément aux obligations légales, règlementaires et déontologiques présidant à son exercice professionnel. Le Patient reste exclusivement responsable des informations et actes donnés/réalisés dans le cadre de cette discussion. A cet égard, il est notamment rappelé que le Professionnel de Santé est tenu par des obligations de confidentialité et de respect du secret médical et, de façon plus générale, du secret professionnel. L'Utilisateur s'engage à ne pas compromettre le respect de telles obligations.

10.2.5 Conservation de l'historique

SURGPART SASU conserve l'historique des conversations dans l'unique but de traiter les demandes de signalement, conformément à la Politique de données. En outre, SURGPART SASU s'engage à respecter la vie privée du Patient et à traiter ses données personnelles

conformément à sa Politique de données. Pour des raisons notamment de sécurité et de respect du droit à l'image du Professionnel de Santé, le Patient s'engage également à ne pas enregistrer, conserver, reproduire, diffuser l'historique de sa messagerie instantanée et ce, quel que soit le support ou le procédé utilisé.

SURGPART SASU décline toute responsabilité en cas de non-respect par le Patient d'un tel engagement. A ce titre, il est notamment rappelé que toute atteinte au droit à l'image, à l'intimité de la vie privée, à la réputation, au secret professionnel et médical est sanctionnée par la loi, y compris pénale.

10.2.6 Fin de la discussion

A la fin de la discussion via la messagerie instantanée, vous serez normalement enfin prêt pour votre consultation en présentiel.

ARTICLE 11 – Accès aux Ressources

SURGPART SASU peut mettre à la disposition de l'Utilisateur des Ressources sur le Site/l'Application à son entière discrétion. L'accès à certaines Ressources, tels que des questionnaires de santé peut nécessiter de compléter au préalable un formulaire par le biais de case à cocher ce, afin de permettre à SURGPART SASU de communiquer les résultats dudit test/questionnaire à l'Utilisateur.

11.1 – Accès aux soins

Il est rappelé à l'Utilisateur que le refus de soins est discriminatoire et donc interdit. Lorsqu'un professionnel de santé refuse de recevoir ou traite moins bien un patient ou une patiente du fait, par exemple, de sa nationalité, son état de santé, sa religion, son handicap, son orientation sexuelle ou parce qu'il est bénéficiaire d'une prestation santé comme la CMU-C, l'ACS ou encore l'AME, cela constitue une pratique illégale et contraire notamment aux articles L.1110-3 et L.1110-5 du Code de la santé publique. Si l'utilisateur se trouve confronté à un cas de discrimination cité supra, l'Utilisateur est invité à signaler ce comportement via le lien « signalement » situé sur la messagerie instantanée, ou tout autre raccourcis disponible sur la page du professionnel de santé, ou directement à l'adresse suivante : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/saisir-le-defenseur-des-droits>.

En cas de mention(s) sur le site considérée(s) comme discriminatoire, l'Utilisateur est invité à le signaler directement à SURGPART SASU via le formulaire de contact.

ARTICLE 12 - Tarification

12.1 Généralités

L'accès et l'utilisation du Site/de l'Application stricto sensu sont gratuits pour l'Utilisateur, SURGPART SASU ne lui demandant aucune redevance à ce titre.

Toutefois, l'Utilisateur reconnaît et accepte que restent à sa charge exclusive :

- tous les frais, coûts, dépenses afférents à l'accès, au téléchargement et à l'utilisation du Site/de l'Application que ce soit les frais matériels, logiciels, liés à internet dont ceux facturés par l'opérateur de télécommunications pour l'utilisation du réseau et le partage des données ;
- le paiement des Consultations en présentiel auprès du Professionnel de Santé

12.2 Paiement des Abonnements

12.2.1 Prix des Abonnements

Les Professionnels de Santé doivent souscrire à un des abonnements proposés afin de bénéficier des différents services du Site/de l'Application. Les prix sont indiqués en euros € dans la Rubrique « Abonnements » de la Dashboard.

Toutefois, le Patient est averti et accepte que SURGPART SASU n'a pas de contrôle sur le montant de la Consultation qui sera effectivement saisi et validé par le Professionnel de Santé à l'issue des échanges via la messagerie instantanée et ne saurait en aucun cas être responsable si le tarif facturé par le Professionnel de Santé est différent de celui indiqué.

12.2.2 Paiement par carte bancaire via la plateforme STRIPE

Pour des raisons de sécurité et en vue d'assurer un règlement effectif des Abonnements par le Professionnel de Santé, le paiement d'une Abonnements est effectué, par carte bancaire, ou prélèvement SEPA, par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement Stripe Payments Europe, Limited C/O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1 (ci-après « STRIPE »). Le Patient doit préalablement lire, comprendre et accepter les conditions générales d'utilisation de Stripe (<https://stripe.com/fr/legal>).

Le Professionnel de Santé doit être titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement ou à défaut être dûment autorisé à l'utiliser pour procéder au règlement. Aussi, le Professionnel de Santé s'engage à ce que le compte bancaire associé à la carte de paiement utilisé pour régler l'Abonnement soit suffisamment approvisionné pour satisfaire à son obligation de paiement. Le Professionnel de Santé est informé qu'en cas d'erreur liée aux informations bancaires fournies ou échec de l'autorisation de débit, l'accès et le bénéfice des différents services Site/de l'Application en sera fortement limitée.

Il est précisé que SURGPART SASU n'a jamais accès aux informations bancaires du Patient, les paiements en ligne et les traitements bancaires afférents étant intégralement gérés par STRIPE. Le paiement sera effectif pendant l'achat de l'Abonnement, ou dans le cas d'un paiement récurrent avant la fin de l'expiration de l'Abonnement actuel.

Si SURGPART SASU ne saurait être responsable d'une erreur sur le tarif appliqué et/ou le montant à débité par la plateforme STRIPE. Si une tel erreur ce produit, nous invitons le Professionnel de Santé à rentrer en contact avec SURGPART SASU afin de trouver une solution.

Le Patient s'engage à respecter les règles et éventuels délais de paiement complémentaires qui seront convenus avec le Professionnel de Santé.

12.2.4 Sécurité sociale et assurances complémentaires santé

SURGPART SASU n'intervient pas dans les formalités de prise en charge des Consultations. Le Professionnel de Santé et le Patient restent responsables des formalités de prise en charge par la sécurité sociale et les tiers payants/assurances complémentaires de santé. SURGPART SASU ne saurait être responsable d'une éventuelle erreur dans la prise en charge des frais de Consultations.

ARTICLE 13 – Comportement/Obligations de l'Utilisateur

Outre les obligations qui lui incombent par ailleurs au titre des Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions du présent article.

13.1 Généralités

L'Utilisateur s'engage à respecter les Conditions Générales d'Utilisation applicables pendant toute la durée d'utilisation du Services.

L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Site/l'Application de toute bonne foi et de manière raisonnable. En outre, en utilisant le Site/l'Application, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement du Site/de l'Application ou des serveurs ou réseaux connectés au Site/à l'Application, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés au Site/à l'Application ;
- tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, d'exposer le Site/l'Application mobile à un virus, de créer une saturation ou encore d'inonder le serveur ;
- de tenter d'accéder aux données qui ne sont pas destinées à l'Utilisateur ou d'entrer dans un serveur/Compte Patient auquel l'Utilisateur n'a pas accès ;
- tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation ;
- usurper l'identité d'une autre personne ;
- mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits de SURGPART SASU, de ses partenaires, de ses investisseurs, de ses clients ou de tout autre Utilisateur ;
- transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site/de l'Application notamment à toute personne non autorisée expressément ou non par SURGPART SASU et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du contenu, en ce compris les Ressources, du

Site/de l'Application ainsi que de tout dommage qui pourrait résulter d'une utilisation non-conforme.

L'Utilisateur renseigne sous sa seule responsabilité, les informations demandées dans le cadre du Site/de l'Application et nécessaires à l'accès à/l'utilisation de certains Services. L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique à SURGPART SASU dans le cadre de l'utilisation du Site/de l'Application sont exactes et conformes à la réalité. L'Utilisateur s'engage à utiliser les Ressources conformément à leurs finalités décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation. Toutefois, sauf dispositions contraires des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Ressources et les contenus diffusés dans le cadre des Services peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse et préalable de SURGPART SASU ou du Professionnel de Santé, selon le cas.

A cette fin, l'Utilisateur s'engage particulièrement à respecter les droits de propriété intellectuelle de SURGPART SASU sur les Ressources. A tout moment et pour quelque raison que ce soit, SURGPART SASU peut mettre en œuvre tout moyen permettant de mettre un terme et ce, sans préavis, à l'utilisation par un Utilisateur du Site et/ou de l'Application, selon le cas, pour toute conduite violant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans préjudice de tout dommage et intérêt que SURGPART SASU se réserve le droit de réclamer en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

13.2 Dispositions propres au Patient

Sauf disposition expresse contraire, le Patient reconnaît et accepte que les Services réalisés ou accessibles via le Compte Patient sont limités strictement à un usage privé et personnel du Patient. En cas de modification des données susceptibles d'interférer sur la bonne réalisation des Services, le Patient s'engage à en informer immédiatement SURGPART SASU soit par la mise à jour de ses données dans le Compte Patient soit via la Rubrique « Contact ». Concernant l'ajout des coordonnées d'un proche, le Patient s'engage à détenir l'autorisation dudit proche pour saisir ses données si celle-ci est requise par la réglementation en vigueur et, à défaut, à disposer du pouvoir/de l'habilitation légalement requise pour une pour ce faire, et reste responsable de tout comportement dudit proche et assure notamment, dans la limite de la réglementation applicable, le respect par celui-ci des conditions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, en particulier si ledit proche bénéficie d'un rendez-vous de Consultation réservé via le Site/l'Application.

Le Patient :

- s'interdit notamment toute exploitation commerciale, y compris publicitaire, ou à tout autre but lucratif de tout ou partie des Services réalisés ou souscrits via son Compte Patient ;
- s'engage à respecter les horaires du rendez-vous de Consultation réservé en ligne via le Site/Application ; à défaut, SURGPART SASU ne saurait être tenue responsable de la réduction de temps ou de l'annulation d'une Consultation ou de toute autre conséquence ;
- est seul responsable du paiement de la Consultation réalisée par un Professionnel de Santé vis-à-vis de ce dernier, toute information concernant les tarifs de consultation

étant par ailleurs fournie exclusivement à titre indicatif sans aucune garantie d'exactitude, le Professionnel de Santé pouvant décider de les modifier à tout moment ;

- s'engage à respecter les consignes et recommandations qui lui sont communiquées par le Professionnel de Santé dans le cadre d'une Consultation;
- - s'engage, dans le cadre des échanges via messagerie instantanée, à ne pas tenir ou diffuser, de quelle que manière que ce soit, des propos ou contenus pouvant violer les droits de tiers ou présentant un caractère d'injure, de diffamation, de discrimination, de violence ou similaire ;
- - s'engage ainsi à utiliser la messagerie instantanée et les documents adressés par le Professionnel de Santé conformément à la finalité décrite dans les Conditions Générales d'Utilisation, aux instructions dudit Professionnel de Santé et dans le respect du droit en vigueur.

ARTICLE 14 – Responsabilité de l'Utilisateur/du Patient

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique tout comme de son accès à internet. L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site/à l'Application et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'internet et à l'accès au Site/Application. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'Utilisateur s'engage à mettre en œuvre tout moyen ou procédure permettant d'assurer la sécurité du matériel et des logiciels lui permettant d'utiliser le Site/l'Application.

L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du Site/de l'Application. L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de SURGPART SASU ou des autres utilisateurs, à tenter de s'introduire sur les serveurs hébergeant la plateforme, à récupérer, détruire et/ou modifier les données du Site/de l'Application sans l'autorisation expresse de SURGPART SASU. De façon générale, l'Utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du Site/de l'Application. L'Utilisateur s'engage à indemniser SURGPART SASU, en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de cette dernière résultant du non-respect par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation. Le Patient est le seul responsable de l'utilisation du Site/de l'Application et de toutes les activités effectuées sous ses Identifiants. Il est seul responsable de l'utilisation des Ressources proposées via le Site/l'Application, de toute décision prise et de toute action mise en œuvre à partir des informations contenues ou obtenues par le biais des Services. En outre, il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données, déclarations et contenus qu'il transmet/fait aux fins et dans le cadre d'utilisation du Site/de l'Application et des Services. L'Utilisateur garantit SURGPART SASU contre toute demande/réclamation de tiers à ce titre.

ARTICLE 15 – Obligations de SURGPART SASU

15.1 Disponibilité, maintenance et sécurité du Site/de l'Application

15.1.1 Disponibilité

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données d'informations, SURGPART SASU fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site/de l'Application. SURGPART SASU ne saurait en effet assurer une accessibilité ou disponibilité absolue du Site/de l'Application.

15.1.2 Mise à jour et maintenance

SURGPART SASU s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer l'accès et la disponibilité du Site/de l'Application 24h/24 et 7j/7 et en limiter les perturbations. Toutefois, SURGPART SASU se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement tout ou partie du Site/de l'Application ou l'accès à une ou plusieurs de ses Rubriques, notamment en cas de force majeure, fait(s) de tiers, pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. En cas d'interruption planifiée, celle-ci sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil du Site/de l'Application mobile, selon le cas, ou par tout autre procédé. L'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter ou envoyer des données et les risques liés à la sécurité des communications. SURGPART SASU n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site/de l'Application ou des Rubriques qui y sont associées.

15.1.3 Sécurité

SURGPART SASU fait ses meilleurs efforts, au regard de l'état de l'art et la réglementation applicables, pour sécuriser le Site et l'Application ainsi que les traitements de données réalisés au travers de son utilisation.

15.2 Fourniture des Services et limites de responsabilité

L'Utilisateur est informé et accepte que SURGPART SASU intervient comme simple intermédiaire de mise en relation d'un Patient avec un Professionnel de Santé. Le Site/l'Application ne se substitue en aucun cas au libre choix d'un Professionnel de Santé ni à la responsabilité qui incombe au Professionnel de Santé. Avant toute décision ou en cas de doute, il incombe au Patient de consulter les professionnels de santé compétents ou son médecin traitant.

A cet égard, il est précisé que si SURGPART SASU propose un abonnement payant pour les

Professionnel de Santé pour accéder à la totalité des services proposés par le Site/Application. SURGPART SASU permet au Patient et au Professionnel de Santé de préparer au mieux la Consultation en présentiel entre le Patient et au Professionnel de Santé. SURGPART SASU n'est en aucun cas le bénéficiaire du prix des Consultations en présentiel réglés par le Patient, lequel ne transite absolument pas entre ses mains et qu'aucune commission n'est d'ailleurs prélevée à l'Utilisateur par SURGPART SASU.

SURGPART SASU ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation de la plateforme de paiement STRIPE de la part de cette dernière, du Patient ou du Professionnel ou tout tiers, ni de l'inaccessibilité à la plateforme STRIPE, le cas échéant. Les Eléments contenus sur le Site/l'Application figurent à titre informatif et non exhaustif et ne sauraient notamment se substituer à un conseil médical ou encore une consultation d'un Professionnel de Santé. De façon générale, les Eléments et toutes informations accessibles par le biais du Site/l'Application et/ou apparaissant sur le Site/l'Application sont fournies à l'Utilisateur sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment leur intégrité, leur exactitude, leur actualité, leur disponibilité, leur fiabilité ou leur exhaustivité ou leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette d'en faire. En particulier, SURGPART SASU ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité et l'adéquation des Eléments avec les besoins de l'Utilisateur. SURGPART SASU ne peut être tenue responsable de l'interprétation ou de l'utilisation des Ressources et autres Eléments diffusés par l'intermédiaire du Site/de l'Application ni de leurs conséquences. Par ailleurs, le Site/l'Application contient des informations fournies par des tiers, en particulier des Professionnels de Santé dans le cadre des discussions via messagerie instantanée, ou via les Consultations en présentiel. SURGPART SASU n'exerce aucun contrôle sur ces informations. En conséquence, SURGPART SASU décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans ces informations mais aussi en cas de dommage résultant de l'utilisation, de l'accès à ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Les Services proposés sur le Site/l'Application ne sauraient diminuer ou supprimer la responsabilité du Professionnel de Santé concerné vis-à-vis de l'Utilisateur. A cet égard, il est rappelé que les Professionnels de Santé exercent leur activité de façon indépendante et conformément à leurs obligations déontologiques, légales et réglementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive.

SURGPART SASU ne garantit pas l'effectivité de prise de rendez-vous par l'Utilisateur auprès du Professionnel de Santé, ce dernier restant responsable de la validation et la prise en compte d'un tel rendez-vous. SURGPART SASU ne saurait être responsable des dommages résultant de l'indisponibilité d'un Professionnel de Santé ou de la difficulté d'accès et d'utilisation des outils de communication nécessaires au déroulement d'une discussion via messagerie instantanée et qui pourrait aller jusqu'à conduire à son annulation.

SURGPART SASU décline toute responsabilité d'une part concernant les actes et conseils dispensés à l'Utilisateur ou leur absence par les Professionnels de Santé lors de consultations, d'autre part concernant les éventuels différends/litiges entre l'Utilisateur et le Professionnel de Santé. SURGPART SASU décline également toute responsabilité en cas d'échec de transmission des documents du Patient au Professionnel de Santé dans le cadre de la messagerie instantanée, que cet échec résulte d'un format du document non adapté ou de toute autre cause.

De façon plus générale, compte tenu d'une part de la nature des Services (accès à des Eléments publiés à la discrétion de SURGPART SASU et sans garantie d'aucune sorte ; mise en relation entre Patients et Professionnels de santé) ; d'autre part, de l'absence de maîtrise de SURGPART SASU sur les données saisies et les actions/inactions d'un côté de l'Utilisateur/le Patient, selon le cas et, de l'autre, du Professionnel de Santé dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des Services, SURGPART SASU ne saurait garantir la qualité des résultats des Services, ni être tenue des conséquences préjudiciables qui pourraient résulter pour le Patient ou pour les tiers de l'utilisation, l'analyse l'interprétation ou le traitement des Eléments et des Ressources, du déroulement et des résultats d'une Consultation, y compris les contenus/résultats issus des discussion via messagerie instantanée par l'Utilisateur par un tiers. La responsabilité de SURGPART SASU, quelle qu'en soit la cause, est limitée aux dommages directs et ne pourra excéder 10 centimes (0,10) d'euros par an par Utilisateur. Toute action relative à un éventuel dommage est prescrite sous un mois à compter de sa survenance.

ARTICLE 16 – Propriété intellectuelle

16.1 Eléments de SURGPART SASU

16.1.1 Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Eléments et plus généralement tout contenu inclus ou accessibles sur et/ou à travers le Site/l'Application, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les Ressources, bases de données, et tout autre matériel appartenant à SURGPART SASU ou ses sociétés sœurs ou filiales (ci-après les « Eléments de SURGPART SASU») au bénéfice de l'Utilisateur. Les Eléments figurant sur le Site ou l'Application sont la propriété exclusive de SURGPART SASU, de l'une de ses filiales ou d'un de ses partenaires. Ces éléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission ou publication de ces différents éléments, en tout ou partie, est strictement interdite, hors des cas éventuellement et expressément autorisés par SURGPART SASU et hors certains cas d'utilisation à des fins privées, et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou toute autre règles de droit applicables.

De manière générale, SURGPART SASU accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site/de l'Application, sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur. Tout autre droit est expressément exclu, sauf accord préalable et écrit de SURGPART SASU. En outre, l'impression des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'est autorisée que dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.

16.2 Eléments des tiers

Les éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos, bases de données sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les éléments sont présents sur le Site/l'Application et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les informations et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes. L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des éléments sont présents sur le Site/l'Application et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit. A cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tout tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur le Site/l'Application ou rendus accessibles par un tiers.

16.3 Liens hypertextes/sources externes

Le Site/l'Application peut inclure des liens vers des sites Internet ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où SURGPART SASU ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et des sources externes, et sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. Il appartient à l'Utilisateur de procéder à toute vérification utile. De plus, SURGPART SASU ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes. Toute création de liens vers le Site et/ou l'Application et, de façon générale, toute utilisation d'un élément composant ledit Site/ladite Application mobile est soumise à l'autorisation préalable et expresse de SURGPART SASU, qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. SURGPART SASU se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site/l'Application qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

ARTICLE 17 – Données personnelles et cookies

17.1 Cookies

Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site/l'Application, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou autre support de connexion au Site/l'Application. La rubrique destinée aux « Cookies » est accessible sur la page surgpart.com/privacy-policy.

17.2 Données personnelles

Les données collectées via les formulaires du Site/l'Application ou la souscription et l'utilisation des Services font l'objet d'un traitement automatisé de données. Vous pouvez consulter la page dédiée aux données personnelles : surgpart.com/privacy-policy

ARTICLE 18 – Force majeure

SURGPART SASU décline toute responsabilité pour tout manquement à l'une quelconque de ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence associée.

ARTICLE 19 – Convention de preuve

Les documents électroniques échangés par voie électronique entre SURGPART SASU et l'Utilisateur sont considérés comme des écrits ayant la même valeur que celle accordée à l'original au sens de l'article 1366 du Code civil. Ils pourront constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil, de sorte que l'Utilisateur est invité à les conserver.

ARTICLE 20 – indépendance des clauses

Si une quelconque des clauses des Conditions Générales d'Utilisation devait être frappée de nullité ou déclarée inapplicable pour quelque cause que ce soit, les autres clauses resteraient néanmoins en vigueur.

ARTICLE 21 – Loi applicable et juridictions compétentes

Le Site/l'Application et les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumis à la loi française. Il est donné compétence exclusive aux tribunaux de la ville de Roanne nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.