

# Politique de protection des données utilisateurs

SURGPART ([surgpart.com](http://surgpart.com)) est une marque de l'entreprise SURGPART SASU.

**La protection des données personnelles est une des valeurs clé de SURGPART SASU, et à ce titre :**

- SURGPART SASU prend les mesures nécessaires à la protection des données personnelles qui lui sont confiées dans le cadre de ses services.
- vos données sont hébergées en France auprès de la société [scaleway.com](http://scaleway.com), (SCALEWAY, 8 Rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris, SIRET 43311590400057) dans le datacenter DC3 (à Paris). L'hébergement est réalisé exclusivement en France métropolitaine. Les activités d'hébergement de [scaleway.com](http://scaleway.com) sont certifiées ISO27001, ISO50001, HDS 1 et font donc l'objet d'audits de sécurité réguliers.
- SURGPART SASU ne transmet aucunement vos données à des acteurs commerciaux et publicitaires.

## Une conformité native au RGPD

Le Site et l'Application ont été développés et sont administrés en conformité avec le Règlement (UE) n°2016/679 relatif à la protection des données personnelles (ci-après « RGPD »), les dispositions de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée en vigueur, ainsi qu'avec les dispositions des décrets n° 2006-6 du 4 janvier 2006 et n°2018-137 du 26 février 2018 relatifs à l'hébergement de données de santé à caractère personnel.

## Un hébergement sécurisé

L'hébergement des données est réalisé par la société [scaleway.com](http://scaleway.com), hébergeur certifié en conformité avec la réglementation en vigueur, RCS 433 115 904, 8 Rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris). **L'hébergement est réalisé exclusivement en France métropolitaine.** Les activités d'hébergement de [scaleway.com](http://scaleway.com) sont certifiées ISO27001, ISO50001, HDS 1 et font donc l'objet d'audits de sécurité réguliers.

Numéro de certificat : HDS 739219

## **Vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées via notre site/application?**

**La présente Politique de protection des données personnelles (ci-après la « Politique ») a pour objet de donner des précisions sur les finalités/les raisons pour lesquelles nous collectons vos données sur notre site et via l'application mobile SURGPART (ci-après dénommés respectivement le « Site » et l'« Application »), la façon dont nous les utilisons ainsi que les droits dont vous disposez.**

*NB : Certaines de vos Données Personnelles sont considérées comme des données à caractère personnelles de santé, et sont ci-après dénommées « Données Personnelles de Santé ».*

La présente Politique complète et fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site et de l'Application disponible. L'utilisation du Site et/ou de l'Application implique votre acceptation aux dispositions en vigueur à la date d'accès au Site et/ou à l'Application des Conditions Générales d'Utilisation et à la présente Politique.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Politique afin de vous tenir informé de la version en vigueur.

## **QUI SONT LES RESPONSABLES DE TRAITEMENT ?**

*NB : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel, au sens du RGPD, est la personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui détermine les finalités et les moyens de ce fichier, qui décide de sa création.*

- **SURGPART SASU** est responsable de traitement dans le cadre de la création et de la gestion du Compte utilisateur ainsi que dans le cadre de la navigation sur le Site et/ou l'utilisation de l'Application ;
- **Le Professionnel de Santé** est responsable de traitement lorsque vous transmettez vos Données Personnelles, y compris les Données Personnelles de Santé, pour la prise de rendez-vous ou dans le cadre d'une Consultation.

## **SURGPART SASU peut également agir en tant que sous-traitant au sens du RGPD**

*Le sous-traitant, au sens du RGPD est la personne, l'entreprise ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.*

SURGPART SASU agit ainsi également en qualité de sous-traitant, au sens de la réglementation, pour le compte du Professionnel de Santé ayant recours aux services souscrits.

**LA SECURITE DE VOS DONNEES EST UNE PRIORITE POUR SURGPART SASU.**

**QU'ELLE SOIT RESPONSABLE DE TRAITEMENT OU SOUS-TRAITANT, SURGPART SASU PREND LES MESURES PROPRES A ASSURER LA PROTECTION ET LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES QU'ELLE DETIENT OU QU'ELLE TRAITE DANS LE RESPECT DES DISPOSITIONS LEGALES ET REGLEMENTAIRES EN VIGUEUR (Loi Informatique et Libertés LIL ET RGPD)**

## **QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET POURQUOI SONT-ELLES COLLECTEES?**

Vos Données Personnelles pourront être collectées et traitées par SURGPART SASU en qualité de responsable de traitement sur les bases légales et pour les finalités prévues ci-après :

*NB : Ces données peuvent également être collectées pour le proche pour lequel vous prenez rendez-vous.*

### **Utilisation du Site/Application et des Services : Utilisation générale**

<b>Pourquoi ces données sont-elles collectées ?</b>	<b>Quelle est la base légale du traitement ?</b>	<b>Quelles sont vos données collectées et traitées ?</b>	<b>Combien de temps sont conservées vos données ?</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– Gestion du compte utilisateur</li><li>– Mise en relation avec un Professionnel de Santé ;</li><li>– Gestion des rendez-vous pris avec les Professionnels de Santé ;</li><li>– Gestion des rendez-vous des proches ;</li><li>– Assistance dans votre propre suivi médical</li></ul>	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vos nom et prénom ;</li><li>– Votre adresse e-mail ;</li><li>– Votre numéro de téléphone fixe, mobile ;</li><li>– Votre date de naissance ;</li><li>– Votre sexe ;</li><li>– Votre mot de passe ;</li><li>– Vos données de connexion et d'utilisation du Site/Application ;</li><li>– Documents demandés lors de l'inscription ;</li></ul>	Trois ans à compter de la collecte en cas d'inaction de votre part sur le Site/Application ou de la dernière utilisation de vos données de connexion et d'utilisation du Site/Application [Recommandation CNIL NS-048] ou jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte Pour les logs de connexion : 6 mois à compter du dernier rendez-vous pris.

Liste des traitements de vos données personnelles pour l'utilisation générale du site

## Utilisation du Site/Application et des Services : Service de Messagerie instantanée

Pourquoi ces données sont-elles collectées ?	Quelle est la base légale du traitement ?	Quelles sont vos données collectées et traitées ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Suivi et la prise en charge de la mise en liaison d'un Patient et d'un Professionnel de Santé (gestion des éventuels litiges en lien avec l'utilisation du service de messagerie instantanée) ;</li> <li>– Gestion des éventuels litiges en lien avec l'utilisation du service de messagerie instantanée</li> </ul>	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Messages reçu et transmis via le service de messagerie instantanée ;</li> <li>– Fichiers reçu et transmis via le service de messagerie instantanée ;</li> </ul>	Six mois à compter du dernier message reçu ou transmis

Liste des traitements de vos données personnelles pour l'utilisation du site pour la Messagerie instantanée.

## Fonctionnement du Site/Application / Gestion des cookies

Pourquoi ces données sont-elles collectées ?	Quelle est la base légale du traitement ?	Quelles sont vos données collectées et traitées ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
<p>Permet ou améliore la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application, la qualité des services proposés et le suivi des rendez-vous ;</p> <p>Réalisation des statistiques notamment sur les activités réalisées sur le Site/Application</p>	Intérêt légitime	Vos données de connexion et d'utilisation du Site/Application ;	Six mois à compter du consentement pour les cookies

Liste des traitements de vos données personnelles pour le fonctionnement du site

## Traitement des demandes strictement liée à l'utilisation du Site/Application

<b>Pourquoi ces données sont-elles collectées ?</b>	<b>Quelle est la base légale du traitement ?</b>	<b>Quelles sont vos données collectées et traitées ?</b>	<b>Combien de temps sont conservées vos données ?</b>
Traitement des demandes strictement liée à l'utilisation du Site/Application	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation	– Vos nom et prénom – Votre adresse e-mail – Contenu de la demande	5 ans à compter de la demande [article L.110-4 code de commerce]

Liste des traitements de vos données personnelles pour l'utilisation du site

## Traitement des demandes relatives à vos droits Informatique et libertés

<b>Pourquoi ces données sont-elles collectées ?</b>	<b>Quelle est la base légale du traitement ?</b>	<b>Quelles sont vos données collectées et traitées ?</b>	<b>Combien de temps sont conservées vos données ?</b>
Traitement des demandes relatives à vos droits Informatique et libertés	Obligation légale	– Vos nom et prénom – Votre adresse e-mail	Temps de conservation nécessaire pour le traitement de la demande

Liste des traitements de vos données personnelles pour le traitement de vos droits

## Prévention et lutte contre la fraude informatique

Pourquoi ces données sont-elles collectées ?	Quelle est la base légale du traitement ?	Quelles sont vos données collectées et traitées ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
Prévention et lutte contre la fraude informatique	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vos nom et prénom ;</li> <li>– Votre adresse e-mail ;</li> <li>– Votre numéro de téléphone fixe, mobile ;</li> <li>– Votre date de naissance ;</li> <li>– Votre sexe ;</li> <li>– Votre mot de passe ;</li> <li>– Vos données de connexion et d'utilisation du Site/Application ;</li> <li>– Documents demandés lors de l'inscription ;</li> </ul>	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois à compter du dernier rendez-vous pris, sauf obligations légales ou risque particulièrement important [Recommandation CNIL sur la traçabilité des accès et la gestion des incidents : <a href="https://www.cnil.fr/fr/securite-tracer-les-acces-et-gerer-les-incidents">https://www.cnil.fr/fr/securite-tracer-les-acces-et-gerer-les-incidents</a>]</p> <p>Pour l'adresse IP : 1 an à compter de son enregistrement [Article 3 du décret n° 2011-219 du 25 février 2011]</p>

Liste des traitements de vos données personnelles pour la lutte contre la fraude informatique

## Fournir des informations relatives à la santé publique

Pourquoi ces données sont-elles collectées ?	Quelle est la base légale du traitement ?	Quelles sont vos données collectées et traitées ?	Combien de temps sont conservées vos données ?
<p>Campagnes de santé publique (ex : campagne de vaccination) Informations sanitaires provenant des autorités de santé ou autres organismes, etc</p> <p>Campagnes relatives aux services disponibles sur le Site/Application</p>	Intérêt légitime / consentement	<p>– Vos nom et prénom – Votre adresse e-mail – Pays/Ville</p>	<p>Jusqu'à opposition de l'Utilisateur</p> <p>Trois ans à compter de la collecte ou de la dernière utilisation de vos données de connexion et d'utilisation du Site/Application [Recommandation CNIL NS-048]</p> <p>Jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte</p>

Liste des traitements de vos données personnelles pour la santé publique

**Vos Données Personnelles peuvent également être collectées et traitées par des sous-traitant de SURGPART SASU, au nom et pour le compte des Professionnels de santé, pour les finalités suivantes :**

Quelle est la finalité du traitement ?	Quelles sont vos données collectées et traitées ?
<p>Gestion et suivi du parcours de soin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mise en relation de l'utilisateur avec un Professionnel de Santé</li> <li>– Gestion des rendez-vous pris avec le Professionnel de santé</li> <li>– Adressage de l'utilisateur à d'autres professionnels de santé</li> <li>– Gestion du suivi des rendez-vous de l'utilisateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vos nom et prénom</li> <li>– Votre adresse e-mail</li> <li>– Votre adresse postale</li> <li>– Votre numéro de téléphone fixe, mobile</li> <li>– Votre date de naissance</li> <li>– Votre sexe</li> <li>– Votre situation géographique éventuellement</li> <li>– L'historique de vos rendez-vous (type de consultation, médecin concerné, date, heure, état du RDV)</li> <li>– Les données relatives aux informations</li> </ul>

	médicales que le Professionnel de Santé souhaite partager avec vous ou que vous souhaitez partager au Professionnel de Santé
Paiement des abonnements pour les professionnels de santé	Le paiement d'un abonnement sur le Site et/ou l'Application est effectuée, par carte bancaire par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement Stripe Payments Europe, Limited C/O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1 (ci-après « STRIPE »). L'utilisateur doit préalablement lire, comprendre et accepter les conditions générales d'utilisation de Stripe ( <a href="https://stripe.com/fr/legal">https://stripe.com/fr/legal</a> ).
Gestion des litiges entre vous et le Professionnel de santé en lien avec l'utilisation du service (agenda, messagerie instantanée...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vos nom et prénom</li> <li>– Votre adresse e-mail</li> <li>– Contenu de votre réclamation</li> </ul>
Réclamation et droit du Patient utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Traitement des demandes via notre formulaire de contact</li> <li>– Traitement des demandes relatives à vos droits Informatique et libertés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vos nom et prénom</li> <li>– Votre adresse e-mail</li> <li>– Contenu de votre réclamation</li> </ul>
Notification au Patient utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Confirmation du rendez-vous avec le Professionnel de santé</li> <li>– Rappel du Patient utilisateur du rendez-vous pris</li> <li>– Information quant à de nouvelles disponibilités</li> <li>– Partage d'un nouveau document par le Patient et/ou Professionnel de Santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vos nom et prénom</li> <li>– Votre adresse e-mail</li> <li>– Votre numéro de téléphone mobile</li> </ul>
Transmission des documents : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Partage de documents dans le cadre de la prise de rendez-vous.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vos noms et prénoms</li> <li>– Vos documents partagés</li> <li>– L'historique de vos rendez-vous (médecin concerné, date, heure, état du RDV)</li> </ul>

Liste des traitements de vos données personnelles pour le compte des Professionnels de santé

*NB : Ces données peuvent également être collectées pour le proche pour lequel vous prenez rendez-vous.*



## **QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET LES SOUS-TRAITANTS ?**

Les destinataires de certaines de vos Données Personnelles sont :

- les Professionnels de Santé lors de la prise de rendez-vous et/ou de la messagerie instantanée, et les personnes dûment habilitées par ceux-ci;
- les personnes habilitées au sein de la société SURGPART SASU en charge de l'exécution des services concernés. Celles-ci n'ont accès qu'aux seules données qui leur sont nécessaires dans le cadre de leurs fonctions;
- Notre hébergeur de données de santé certifiée SCALEWAY;
- Le prestataire de services de paiement qui intervient pour le règlement des abonnements
- Le cas échéant, les personnes autorisées chez nos sous-traitants ou partenaires, dans des conditions de stricte confidentialité et exclusivement afin de réaliser les finalités de traitement exposées par la présente Politique.
- Une liste à jour des sous-traitants peut être adressées sur demande à l'adresse : [info@surgpart.com](mailto:info@surgpart.com), soit par courrier à l'adresse suivante : SURGPART SASU - 5 Impasse Joseph Kessel, 42300 Mably

## **COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Vos Données Personnelles sont conservées par SURGPART SASU pendant un temps limité déterminé en fonction de la finalité du traitement ainsi que de la législation.

Si vous n'utilisez plus votre compte pendant un certain temps, nous le supprimerons ainsi que les Données Personnelles associées après vous avoir demandé si vous souhaitez ou non le conserver.

Au-delà de ces délais, nous supprimerons ou archiverons ces Données Personnelles conformément aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

Vos Données Personnelles sont conservées par les Professionnels de Santé en leur qualité de responsable de traitement conformément aux prescriptions légales en la matière. Si vous souhaitez obtenir davantage de précisions quant à la durée de conservation des données personnelles vous concernant par les Professionnels de santé, nous vous invitons à vous adresser directement au Professionnel de santé concerné.

## **QUELS SONT VOS DROITS ET RECOURS ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès à vos Données Personnelles, de rectification et d'effacement ainsi que d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité et d'un droit d'opposition.

Vous disposez également du droit de définir vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles en cas de décès.

Pour exercer ces droits lorsque SURGPART SASU est Responsable de Traitement, vous pouvez nous contacter soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@surgpart.com](mailto:contact@surgpart.com), soit par courrier à l'adresse suivante : SURGPART SASU - 5 Impasse Joseph Kessel, 42300 Mably. Vous devrez indiquer les Données Personnelles que vous souhaitez corriger, rectifier ou effacer et vous identifier de manière précise. Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes et conformément à la législation et règlementation en la matière.

Pour exercer ces droits lorsque SURGPART SASU est sous-traitant : vous pouvez contacter votre Professionnel de santé agissant en qualité de responsable de traitement.

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel en France.

***NB : Nous vous informons que la suppression de certaines données pourrait conduire à l'annulation des Consultations prévues. Ces suppressions seront réalisées sous réserve de la législation et règlementation applicable.***

## **VOUS SOUHAITEZ SUPPRIMER VOTRE COMPTE ?**

Vous pouvez, à tout moment, demander la suppression de votre compte personnel depuis votre espace personnel via la rubrique « Mon compte », puis en cliquant sur « Supprimer mon compte ».

***NB : toute création ou utilisation frauduleuse d'un compte ou non conforme aux Conditions générales pourra entraîner sa suppression. Toute suppression d'un compte pour quelque cause que ce soit entraînera la suppression définitive de vos Données Personnelles, sauf obligations légales réglementaires contraires.***

**JE SUIS UN MINEUR OU UNE PERSONNE SOUS TUTELLE/CURATELLE (Rendez-vous pour un proche) :**

- Personnes mineures : l'Utilisateur ayant moins de seize ans devra obtenir le consentement de son représentant légal préalablement à la saisie de ses Données Personnelles sur le Site et/ou l'Application. En fonction de la règlementation locale de résidence habituelle de l'Utilisateur, l'âge de seize ans peut être abaissé à treize ans.

- Personnes sous curatelle/tutelle : la collecte, le traitement et conservation des Données Personnelles n'est autorisé que si le curateur ou tuteur a donné son consentement.

En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à ce que le consentement ait été donné par la personne responsable légalement de celle-ci.

***NB : Toute prise de rendez-vous pour un proche sur le Site/Application par un Utilisateur est faite sous son entière responsabilité. Il s'engage à ce que le consentement du proche ait été donné préalablement à toute prise de rendez-vous à son rencontre.***

## **QUELLE EST LA POLITIQUE DE SURGPART SASU EN MATIERE DE COOKIES ?**

Lors de la consultation de notre Site internet ou de notre Application, des cookies sont susceptibles d'être déposés et enregistrés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).

La présente Politique en matière de cookies a pour objet de préciser les différents types de cookies et autres technologies similaires pouvant être utilisées sur notre Site ou notre Application.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site internet est susceptible de déposer sur le disque dur de votre terminal. Il enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal sur le site (telles que par exemple les pages visitées, la date et l'heure de la consultation. etc.) et sont installés sur le navigateur.

### **Pourquoi utilisons-nous des cookies ?**

Les cookies nous permettent d'améliorer la navigation sur le site, d'optimiser et de personnaliser nos services sur le site, ainsi que de mesurer les audiences afin de vous proposer un site internet qui corresponde à vos attentes et préférences.

Les cookies que nous utilisons sur notre site internet sont soit émis par nos soins, soit émis par des sociétés tierces pour notre compte.

Les cookies nécessaires à la fourniture des services et l'amélioration des performances du Site ne requièrent pas votre accord préalable. Plus précisément, ces cookies permettent notamment d'offrir à l'utilisateur un accès à son compte ou tout autre espace réservé via ses identifiants, de mémoriser les informations relatives, par exemple, à un formulaire que vous avez rempli ou à un service, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, de mémoriser les préférences d'affichage de votre navigateur et d'adapter la présentation du site.

S'agissant des cookies soumis à votre consentement, leur acceptation a pour conséquence que les traceurs concernés utilisés par notre site seront déposés et enregistrés sur le terminal avec lequel vous consultez notre Site. Ainsi, vous pourrez utiliser les services du Site à leur pleine mesure.

Si le refus des cookies soumis à votre consentement n'empêche pas l'utilisation normale du site, le cas échéant certains services ne pourront pas être fournis.

Notre Site est susceptible de contenir des cookies de mesures d'audience émis par des tiers nous permettant d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site en vue d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services proposés.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de la part de notre site internet, vous pouvez configurer votre navigateur afin de les refuser, de les bloquer entièrement ou qu'il vous avertisse lorsque vous en recevez un, vous demandant alors si vous acceptez ou non le placement d'un tel cookie.

Vous pouvez gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies via votre navigateur ou le panneau de gestion des cookies. Nous vous rappelons que la désactivation des cookies internes ou tiers ayant une finalité strictement nécessaire à la fourniture du service peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès et l'utilisation du site.

Pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les gérer dans votre navigateur, nous vous invitons à consulter les informations mises à disposition par votre navigateur ou encore la page suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.